

CONDICIONES DE CONTRATO.

A continuación se definen las condiciones que se aceptan al contratar los servicios de Systcom Ltda.:

OBLIGACIONES RELACIONADAS A SYSTCOM LTDA.

En la prestación de los servicios ofrecidos en el presente contrato, Systcom Ltda. se obliga a:

1. Realizar los procesos de instalación, configuración, parametrización, programación, y puesta en producción del sistema.
2. Tomar todas las medidas y precauciones para garantizar el correcto funcionamiento del sistema y generar todas las acciones necesarias para asegurar una continuidad operacional del sistema de un 95%. No obstante lo anterior, el servicio podrá ser interrumpido por Systcom Ltda. en los casos de bajas planificadas del sistema por motivos de mantenimiento o razones técnicas. Estas bajas del sistema serán coordinadas previamente con el cliente con 2 días de anticipación y se ejecutarán de preferencia en horarios fuera de la jornada laboral, al menos que la situación operacional amerite que sean ejecutadas en otros horarios.
Estas interrupciones del servicio no serán consideradas en el porcentaje de continuidad operacional previamente mencionado.
3. Generar respaldos semanales de la base de datos del sistema. Este servicio está incluido en todos los planes de implementación el cual puede ser mejorado con un costo extra definido con el cliente.
4. Brindar servicio de atención de dudas y consultas relacionadas a la operación del sistema. Este servicio se realiza telefónicamente y mediante correo electrónico de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas. Es importante mencionar que este servicio difiere del soporte técnico que abarca la resolución de problemas, reparación de errores del sistema o errores de usuario, las cuales tienen otro tratamiento.
5. Realizar las continuas actualizaciones del sistema relacionadas con la legislación chilena, es decir la constante adaptación del sistema en base a la localización chilena.

PRECIO Y FORMA DE PAGO.

Los servicios contratados tienen un precio que va estipulado en la propuesta comercial y que fue aceptada por el cliente mediante la emisión de una orden de compra. En la propuesta comercial se especifican los detalles de cobro de los servicios.

Los servicios de pago mensual como VPS, administración de base de datos y VPS, soporte mensual, etc., podrán ser suspendidos por Systcom Ltda. En caso de que existan 2 facturas pendientes de pago, reanudándose estos una vez que sea pagada la deuda. El costo de reposición del servicio es de 0,5 UF.

DURACIÓN DEL CONTRATO

El contrato tendrá una duración de un año a contar de su fecha de emisión, con una renovación automática, a menos que una de las partes notifique mediante carta certificada de su intención de no renovar, comunicado que deberá hacerse con una anticipación de 30 días corridos. Para dar de baja los servicios todas las facturas deben encontrarse pagadas.

LIMITACIONES DE GARANTÍA Y RESPONSABILIDADES

Systcom Ltda. No se responsabilizará por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza, sean directos o indirectos, previstos o imprevistos, que puedan deberse a la creación, transmisión, difusión, recepción, obtención y puesta a disposición, de los contenidos a los que el cliente pueda acceder a través de los servicios brindados por Systcom Ltda., y en particular por los daños o perjuicios que puedan provenir de:

1. Daños y deterioros de la información del sistema que provengan de ataques de hackers, piratas informáticos o cualquier interrupción, suspensión o cortes de la red de internet.
2. Caídas del sistema ocasionadas por hechos ajenos a Systcom Ltda. como desastres naturales, actos terroristas, incendios, etc.
3. Problemas de conexión a Internet.
4. Problemas ocasionados por mal uso del sistema o falta de conocimiento acerca de la operación de este, lo cual incluye errores en el ingreso de datos por parte del cliente.
5. Fallas de configuración, virus o cualquier problema que de origine en el sistema por errores en el computador del cliente.
6. Violación del cliente, sus dependientes o asesores de las normas relativas a la privacidad de las personas y usuarios, en especial la ley de protección de datos de carácter personal. Declara el cliente que, en los eventos descritos, será el único responsable de tales violaciones y que dejará indemne de todo perjuicio a Systcom Ltda.
7. Datos que sean entregados por terceras personas, links o sitios web de terceros aún cuando estos sean proveídos por intermedio del sistema o mediante cualquier intercambio de datos a través de él.

POLITICAS DE CONFIDENCIALIDAD Y PRIVACIDAD.

Todos los datos e información que sea ingresada y registrada en el sistema serán absolutamente confidencial y privada. Systcom Ltda. No utilizará ni se servirá para ningún fin de dichos datos. Bajo este concepto. Systcom Ltda. No publicará, compartirá, venderá ni transará la información almacenada en las bases de datos del sistema a menos que el creador de dicho contenido lo solicite de manera explícita y por escrito.

Cabe mencionar también que todo el contenido que se registre en el sistema es de exclusiva responsabilidad del cliente.

SEGURIDAD DE CUENTAS Y CONTRASEÑAS.

La responsabilidad de mantener la confidencialidad y calidad de las contraseñas es de responsabilidad del cliente. Systemcom Ltda. No se hace responsable por accesos indebidos a una cuenta producto del uso indebido de las contraseñas, así como de problemas derivados de elegir una contraseña demasiado predecible.